

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Michele Fanello**
Indirizzo **ITALIA Venezia,**
Telefono **3355995449**
E-mail **mifane@tin.it**

Nazionalità Italiana
Data di nascita 19.04.1955

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) Gennaio 2010 - oggi
Datore di lavoro **Sanitanova** srl via Alberto da Giussano, 9 Milano 20145
Tipo di azienda o settore Governance, Learning e Management nel settore sanitario
Tipo di impiego **CEO** fino al 2014, **Partner – Chief Operation Officer** dal 1/1/2015
Principali mansioni e responsabilità Sanitanova: metodi e tecnologie innovative di formazione residenziale ed e-learning (anche ECM), consulenza manageriale rivolta agli operatori di aziende sanitarie, farmaceutiche, produttrici di devices e associazioni professionali
Ambiti e attività: Change management nella Clinical Governance; Performance Management Sanitario; Assessment delle Competenze Trasversali e Manageriali in sanità; Supporto ai progetti di Market Access regionali e nazionali con l'organizzazione di Advisory Board, Consensus Conference, Expert Meeting, etc.; Creazione di reti cliniche di interoperabilità; Realizzazione di progetti innovativi di Business Intelligence; Risk Management in sanità; Organizzazione delle aziende sanitarie; Progetti di sviluppo organizzativo sanitario internazionali (Libia, Marocco)

Date (da – a) Settembre 2007 – Dicembre 2009
Datore di lavoro **Libero professionista**
Tipo di azienda o settore Formazione
Tipo di impiego **Consulente Senior Executive di formazione manageriale**
Principali mansioni e responsabilità Consulente, Coach e docente di formazione manageriale (Top e middle management) per le seguenti aree: Market Access; Marketing strategico; Leadership, Organizzazione sanitaria, Team building, Comunicazione, Public speaking, Sales Force Effectiveness, E-Health, Problem Solving & Decision Making, Time & Stress Management, Performance Evaluation, Assessment Projects, Formare Formatori
Ha una quasi esclusiva focalizzazione per il settore farmaceutico e sanitario, con particolare impegno in ambito Market Access
Collabora con Winch S.r.l. (Società di consulenza nel settore farmaceutico) svolgendo attività di formazione in aula a livello nazionale e internazionale, rendendo anche supporto di progettazione finalizzato alla realizzazione di corsi di formazione e di progetti di consulenza per aziende operanti nel comparto farmaceutico e socio-sanitario.
Ha maturato un'esperienza consolidata nella formazione dedicata ai progetti di cooperazione medica nell'ambito delle cure primarie, in progetti di Performance Management e Controllo di Gestione delle aziende sanitarie, in progetti rivolti ai farmacisti territoriali

Date (da – a) Gennaio 2008 – Marzo 2009
Datore di lavoro **Libero professionista**
Tipo di azienda o settore Consulenza
Tipo di impiego **Managing & Business Development Consultant**
Principali mansioni e responsabilità Svolge attività di consulenza per Compugroup AG, un gruppo tedesco (Koblenz – D) che si occupa di e-health. Ha l'incarico di ricercare e promuovere l'acquisizione – da parte del gruppo

- di SWHouse operanti in Italia nel settore della sanità elettronica, con particolare riguardo ad aziende che producono Software di gestione della cartella clinica in ambito Primary Care e Ospedaliero.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Date (da – a) | Settembre 2007 – Dicembre 2009 |
| Datore di lavoro | Libero professionista |
| Tipo di azienda o settore | Consulenza |
| Tipo di impiego | Senior Executive Consultant |
| Principali mansioni e responsabilità | Svolge attività di consulenza nel settore farmaceutico. Gestisce e dà supporto a progetti di riorganizzazione aziendale, di realizzazione di sistemi di CRM operativo ed analitico e di revisione di processi in seguito ad attività di riorganizzazione (ambiti: Sales, Business & Marketing Support, HR) |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Date (da – a) | Gennaio 2008 – Dicembre 2009 |
| Datore di lavoro | Libero professionista |
| Tipo di azienda o settore | Sanità elettronica |
| Tipo di impiego | Managing Consultant |
| Principali mansioni e responsabilità | Svolge attività di consulenza direzionale (CEO) per le Società Datasun srl e Fimesan spa del gruppo Compugroup, aziende che sviluppano prodotti e servizi in ambito di sanità elettronica. Collabora allo sviluppo di progetti istituzionali nel settore della sanità elettronica in ambito nazionale (fascicolo sanitario elettronico presso il tavolo di sanità elettronica del Ministero della Salute) e regionale (progetti CRS SISS Lombardia, SOLE Emilia Romagna, MEDIR Sardegna, Rete MMG/PLS Regione PUGLIA...). Collabora alla progettazione ed alla realizzazione di progetti di ricerca in ambito sanitario e farmaceutico anche mediante collaborazioni con ISS, WHO, Regioni, Associazioni scientifiche, IMS Health e Industrie Farmaceutiche. Collabora alla progettazione di progetti e prodotti finalizzati alla valutazione delle competenze manageriali in ambito A.S.L. e A.O. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date (da – a) | Gennaio 2008 – Dicembre 2015 |
| Datore di lavoro | Libero professionista |
| Tipo di azienda o settore | Settore della Cooperazione Medica nelle Cure Primarie |
| Tipo di impiego | Consulente |
| Principali mansioni e responsabilità | Collabora con COS (Consorzio Sanità) e FIMMG (federazione Italiana Medici di Medicina Generale) alla progettazione ed alla realizzazione di prodotti, servizi ed infrastrutture per la costituzione di UCCP (Unità Complesse di Cure Primarie) in ambito nazionale. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date (da – a) | 1996 –2007 |
| Datore di lavoro | Libero professionista |
| Tipo di azienda o settore | Settore Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Consulente di Formazione |
| Principali mansioni e responsabilità | Come freelance, come partner di Mega Consulting Group (1999) e di BFT Consulting srl (2004-2007): Progetta e realizza progetti formativi in ambito sales, marketing e training, per il top e middle management di aziende nel settore Farmaceutico etico ed OTC (tra cui Menarini, Malesci, Boehringer Ingelheim, Recordati, Sanofi Pasteur MSD), per specialisti nel settore sanitario (ANCE) e per direttori e collaboratori farmacisti (Farmacie Comunali Grosseto) |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date (da – a) | 2004 –2007 |
| Datore di lavoro | Videopress srl – Largo Antonelli, 30 – 00144 - Roma |
| Tipo di azienda o settore | Società di Produzione Software per il settore sanitario |
| Tipo di impiego | Direttore Generale e Partner |
| Principali mansioni e responsabilità | Responsabile operativo di una struttura dedicata alla produzione di programmi destinati alla gestione della cartella clinica in ambito Primary Care e Specialistica Ospedaliera, con ca 25 dipendenti e un fatturato annuo di ca 4 mln Euro |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Date (da – a) | 2003 - 2004 |
| Datore di lavoro | IBM (Business Consulting Services) – Segrate (MI) |
| Tipo di azienda o settore | Servizi di consulenza nel settore Farmaceutico e Sanitario |
| Tipo di impiego | Senior Consultant |
| Principali mansioni e responsabilità | Collabora alla progettazione e realizzazione di progetti di consulenza Tecnologica e Funzionale, di System integration e di CRM per i Settori Sanitario, Farmaceutico Etico, Ospedaliero, Generici, OTC |
| Date (da – a) | 2002 - 2003 |
| Datore di lavoro | Customer Care Solutions (Gruppo IBM Divisione Global Service) |
| Tipo di azienda o settore | Prodotti e Servizi di consulenza nel settore Farmaceutico e Sanitario |
| Tipo di impiego | Consultant Director |
| Principali mansioni e responsabilità | Coordina progetti di consulenza Tecnologica e Funzionale, di System integration e di CRM per i Settori Sanitario, Farmaceutico Etico, Ospedaliero, Generici, OTC, Alimenti per l'infanzia, Presidi Omeopatici, Settore Veterinario |
| Date (da – a) | 2001 - 2002 |
| Datore di lavoro | Società Blue Chip s.r.l. Verona (LGS Italia – Gruppo LGS Canada) |
| Tipo di azienda o settore | Prodotti e Servizi di consulenza nel settore Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Direttore Generale |
| Principali mansioni e responsabilità | Responsabile operativo di una struttura dedicata alla produzione di programmi destinati alla gestione ETMS in ambito farmaceutico (Glaxo-Wellcome, Sigma Tau, Abbott, Italfarmaco, Boots Formenti, ...), con ca 15 dipendenti e un fatturato annuo di ca 2 mln Euro |
| Date (da – a) | 1999 - 2001 |
| Datore di lavoro | Duncan Farmaceutici – Roma (Gruppo Glaxo-Wellcome) |
| Tipo di azienda o settore | Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Direttore Training e Marketing & Sales Services |
| Principali mansioni e responsabilità | Contribuisce alla creazione dell'azienda (prodotti nel settore Cardiovascolare, Infettivologico e Dermatologico di Glaxo-Wellcome) avendo la responsabilità delle attività di training e di marketing e Sales Support per una Field Force di 230 ISF. Tra novembre 2000 e maggio 2001: capo progetto dei gruppi di Integrazione nelle attività di Merge fra GlaxoWellcome, Duncan e SmithKlineBeecham per il settore Training e Marketing & Sales Support |
| Date (da – a) | 1996 - 1999 |
| Datore di lavoro | A.Menarini Ind.Farm. Riunite (Firenze) |
| Tipo di azienda o settore | Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Training Manager e referente per i servizi di Informazione Scientifica e Marketing |
| Principali mansioni e responsabilità | Responsabile di tutte le attività di training degli ISF e Area Manager e Responsabile organizzativo della Formazione Aziendale anche per le figure interne (Operai, Quadri e Dirigenti), referente per organismi Regionali e gestore delle procedure di finanziamento UE (F.S.E.) Referente per la progettazione e realizzazione delle procedure informatiche di gestione delle attività di servizio all'informazione scientifica Componente della Commissione per la Selezione Candidati area Vendite e Marketing |
| Date (da – a) | 1992 - 1999 |
| Datore di lavoro | A.Menarini Ind.Farm. Riunite (Firenze) |
| Tipo di azienda o settore | Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Area Manager Veneto Orientale |
| Principali mansioni e responsabilità | Responsabile di 15 collaboratori per un fatturato annuo di ca 17 miliardi di lire) |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date (da – a) | 1985 - 1992 |
| Datore di lavoro | A.Menarini Ind.Farm. Riunite (Firenze) |
| Tipo di azienda o settore | Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Specialist d'area, Clinical Monitor , referente per le attività informatiche, Veneto Orientale e Friuli Venezia Giulia |
| Principali mansioni e responsabilità | Relazioni con Opinion Leader e Istituzioni Sanitarie (Regioni, ASL, A.O., Associazioni Mediche..) Gestione studi clinici (Clinical Monitor Studi di fase 3 e 4) Organizzazione eventi scientifici, congressi, convegni e incontri con specialisti e medici di medicina generale Organizzazione corsi di Informatica per medici |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Date (da – a) | 1983 - 1985 |
| Datore di lavoro | A.Menarini Ind.Farm. Riunite (Firenze) |
| Tipo di azienda o settore | Farmaceutico |
| Tipo di impiego | Informatore Scientifico del farmaco |
| Principali mansioni e responsabilità | Informatore Scientifico per la zona della provincia di Venezia |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Date (da – a) | 1982 - 1983 |
| Datore di lavoro | Esercito Italiano – Caserma 6 Alpini Bassano del Grappa |
| Tipo di azienda o settore | Esercito |
| Tipo di impiego | Ufficiale di complemento |
| Principali mansioni e responsabilità | Capo Centro Tiro – Artiglieria da Montagna – Brigata Cadore |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Date (da – a) | 1979 - 1981 |
| Datore di lavoro | Mind Development gmbh (Offenbach – D) |
| Tipo di azienda o settore | Formazione e Training |
| Tipo di impiego | Istruttore e Trainer |
| Principali mansioni e responsabilità | Istruttore per il settore Mnemotecniche, Motivazione e Relazione interpersonale |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|--|
| Date (da – a) | Luglio – dicembre 1981 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Scuola Militare di Bracciano (RM) |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Corso Allievi Ufficiali di Complemento – Artiglieria da Montagna |
| Qualifica conseguita | Sottotenente |
| Livello nella classificazione) | Primo classificato al 108° Corso AUC su tutta la scuola |

| | |
|---|---|
| Date (da – a) | 1976 - 1980 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Facoltà degli studi di Padova – Istituto di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Chimica pura, chimica biologica ad indirizzo medico (tesi in ambito farmacologico) |
| Qualifica conseguita | Laurea in Chimica Pura ad indirizzo organico biologico |

| | |
|---|--|
| Date (da – a) | 1980 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Corso in Dynamic Business Management (DBM) - Ginevra |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Analisi e gestione avanzata delle modalità di influenzamento nella relazione interpersonale, gestione delle attitudini e sviluppo delle capacità negoziali |
| Qualifica conseguita | Istruttore DBM |

| | |
|---|---|
| Date (da – a) | 1976 - 1978 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Scuola di Formazione Mind Development gmbh (Offenbach – D) |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Tecniche di memorizzazione, di rilassamento e di motivazione intrapersonale |
| Qualifica conseguita | Istruttore |

| | |
|---|--|
| Date (da – a) | 1971-1975 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Liceo Classico Marco Foscarini - Venezia |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Studi Classici |
| Qualifica conseguita | Maturità Classica |

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| PRIMA LINGUA | Italiana |
| ALTRE LINGUE | Inglese |
| Capacità di lettura | Buona |
| Capacità di scrittura | Buona |
| Capacità di espressione orale | Buona |

| | |
|---|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI | Specialist d'area - Training Manager – Consulente di formazione - Consulente Direzionale Pubbliche Relazioni Team Building e animazione Public Speaking, Effective Speaking Comunicazione Assertiva Comunicazione Persuasiva e Metodologie di vendita Valutazione Competenze e Potenziale, Selezione e tecniche di Assessment (SDA Bocconi – 1994) Negoziazione |
| <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i> | |
| PROGETTI | Consulenza di direzione a Farmacisti per negoziazione con autorità sanitarie Formazione direttivo di associazioni di farmacisti su sistemi negoziali Formazione sulla comunicazione con il cliente a farmacisti territoriali Corsi FAD sulla comunicazione qualitativa in Farmacia Consulenza su progetti di Assessment in ambito Farmaceutico Assessor su valutazione skill Manageriali e soft skills in ambito farmaceutico Assessor su competenze di Market Access in ambito Farmaceutico |

| | |
|--|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE MANAGERIALI E ORGANIZZATIVE | Ruoli ricoperti: Informatore Scientifico del Farmaco (ISF) , ISF Specialist d'area - Direttore Business Support – Direttore Training – Direttore Generale - Managing Consultant, Senior Consultant, Senior Executive Consultant, Senior Executive Trainer, Senior Executive Coach, Amministratore Delegato, CEO, Chief Operating Officer |
| <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i> | |
| | Competenze: <ul style="list-style-type: none"> • Gestione progetti (aree marketing, commerciale, amministrativa, effectiveness, training, formazione e sviluppo risorse umane) • Organizzazione Eventi • Strutturazione e dimensionamento di Field Forces dell'industria farmaceutica • Crisis Management • Master Data Management per System Integration • Metodologie e tecniche di gestione per la Spending Review • Performance Management in Ambito Sanitario con implementazione di progetti operativi e di formazione e consulenza specifica per aziende sanitarie • Progettazione e supporto gestionale a Sistemi di Health Social Scientific Community • Progettazione e revisione processi formativi in E-Learning • Progettazione e supporto alla gestione di reti cliniche e di reti organizzative per le cure primarie • Disease Management e reti di patologia • Integrazione Ospedale Territorio |

ATTIVITA' PROGETTUALI

- Riorganizzazione delle cure primarie
- Gestione progetti formativi e operativi di Market Access per il Farmaceutico

Consulenza in progetti di Market Access in ambito Farmaceutico

Consulenza per la progettazione e la certificazione di PDTA nelle patologie croniche

Consulenza Sales Force Effectiveness ambito Farmaceutico

Consulenza e Formazione a Farmacisti su servizi territoriali a valore aggiunto (farmacia dei servizi)

Consulenza su progetti di integrazione MMG-Palestre per l'incentivazione dell'attività fisica

Consulenza su progetti di valorizzazione del farmacista nell'integrazione Ospedale – Territorio

Consulenza su progetti per la gestione delle patologie croniche sul territorio (MMG, Specialisti, Farmacisti, Istituzioni Sanitarie)

Formazione a Farmacisti, Pediatri e MMG sulla riorganizzazione delle cure primarie

Formazione e Training Market Access (area normativa, organizzativa e operativa)

Formazione Manageriale in ambito Sanità Pubblica e Farmaceutica / Devices

Consulenza e Formazione su progetti di Assessment per Competenze Trasversali in Sanità (MMG e Specialisti) e Farmaceutica (Management e ruoli esecutivi)

Consulenza organizzativa per la revisione dei processi informativi nelle aziende sanitarie

Consulenza per l'integrazione di strutture sanitarie nell'ambito della fusione di Aziende sanitarie e ospedaliere

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

PROGETTI

Sistemi operativi: Windows, MC OS

Programmi applicativi: Suite Microsoft Office (alto livello con basi di programmazione SQL), Suite Acrobat, Multimedia & Graphic applications, Software analisi dati, System Integration SW, Applicativi CRM (SalesLogix, ICRM, Peoplesoft, Siebel, Coregain), Applicativi di BI (Qlik View), Applicativi Database management e Datawarehousing

Progetti di monitoraggio della spesa sanitaria in ambito aziendale e regionale

Progetti di BI con monitoraggio della relazione fra output e outcomes in ambito sanitario

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Gestione area amministrativa e finanziaria, gestione Bilancio e centri di costo, controllo di gestione, progettazione ed implementazione sistemi incentivanti

Conoscenze approfondite (con gestione progetti) nelle seguenti aree:

- Formazione Formatori
- Normativa sanitaria e farmaceutica
- Certificazione Qualità (Responsabile qualità rivestito in più ruoli)
- Organizzazione SSN e SSR
- Tender Business (Gare, appalti, licitazioni private ..)
- Progettazione Reti Sanitarie Integrate
- Fascicolo Sanitario Elettronico
- Software di gestione cartella clinica
- Tecniche di Memorizzazione e lettura veloce

PUBBLICAZIONI

Autore del libro: RICONOSCERE, CURARE E GESTIRE LA "MALATTIA DOLORE" dalla Legge 38 del 2010 a oggi

Autore di numerosi Corsi e-Learning per l'accreditamento ECM dei professionisti sanitari

ALTRE INFORMAZIONI

Competenze non precedentemente indicate.

Università Sapienza: Professore al Master di 1 e 2 livello per Coordinamento Infermieristico per la materia: Performance Management in Sanità

Coordinatore progetti Formativi Internazionali di Management Farmaceutico

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal vigente Codice della privacy (Art.4 D.Lgs 196/03).

Venezia, 05/07/2020

Michele Fanello

