

Soluzioni di formazione e aggiornamento per i professionisti del mondo sanitario



Sanitanova

Sanitanova è una azienda di consulenza e formazione in ambito sanitario che, partendo dalla trentennale esperienza dei suoi fondatori, offre servizi di comprovata efficacia grazie anche al sapiente uso delle nuove tecnologie e all'applicazione di modelli innovativi di clinical governance e disease management.

Alla base dell'offerta di Sanitanova vi è la conoscenza trasversale e integrata di scenari e processi in sanità. Per la progettazione delle diverse soluzioni, Sanitanova si avvale del consolidato know how interno, del contributo specialistico di professionisti e consulenti altamente qualificati, della supervisione di un board scientifico e del costante confronto con importanti esponenti del mondo istituzionale, scientifico e accademico

Gestione della qualità

Sanitanova è un'azienda certificata ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità", conseguita al fine di garantire il puntuale rispetto del flusso dei processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi, ottenere ed incrementare la soddisfazione dei clienti.

Provider Nazionale ECM

Sanitanova è provider nazionale accreditato dal 10/06/2010 dalla Commissione Nazionale per l'Educazione Continua in Medicina (ECM) ed eroga corsi rivolti a tutte le figure professionali della sanità. Accreditemento Standard AGENAS numero 12.



Circa 400
percorsi formativi
accreditati

Più di
1 milione
di crediti ECM
erogati

Oltre
70 mila
discenti

Le formule attraverso cui Sanitanova propone le proprie soluzioni formative vanno dai seminari ai corsi di aggiornamento ECM, senza trascurare servizi interattivi e di patient education.

L'erogazione della formazione è sempre modulata in relazione ai singoli bisogni e può prevedere:

- **la classica Formula Residenziale (in aula)**
- **la più coinvolgente Formazione sul Campo (nel normale scenario operativo)**
- **la sempre più richiesta Formazione a Distanza (online), fruibile h24 via web da qualsiasi dispositivo**

Una modalità formativa che sta riscuotendo un rilevante successo in termini di efficacia e gradimento è quella definita blended, che integra cioè i vantaggi dell'e-learning a quelli della formazione frontale.

Gli strumenti chiave dello sviluppo dell'offerta formativa di Sanitanova sono:

- **la rilevazione estensiva e continuativa dei fabbisogni formativi**
- **l'utilizzo di un'approfondita conoscenza di scenari e processi organizzativi in sanità**
- **una coerente gestione delle nuove tecnologie al servizio della formazione**

Una specifica area è dedicata anche alla **Formazione Manageriale**, indirizzata ai ruoli direttivi o di coordinamento e volta a trasferire alla figura del manager le competenze necessarie per soddisfare il raggiungimento degli obiettivi attesi dall'organizzazione in cui opera.

Il **98%** dichiara che gli argomenti trattati sono coerenti rispetto alle necessità di aggiornamento

Il **97%** afferma di aver riscontrato un'alta qualità educativa nei corsi frequentati

Il **96%** conferma che i corsi sono stati efficaci per l'attività professionale





Soluzioni Formative



Formazione Residenziale

Nella Formazione Residenziale progettata da Sanitanova, il professionista sanitario è sempre al centro del percorso formativo. Attraverso metodi e tecniche specifiche, è possibile focalizzarsi sulle necessità formative della singola persona e della persona quale membro del gruppo (dimensione individuale e di gruppo). Scegliere la formazione Sanitanova significa assicurarsi il miglior intervento rispetto ai risultati di apprendimento e miglioramento organizzativo auspicati. In particolare, in base al fabbisogno formativo e all'obiettivo da raggiungere, si propongono attività differenti, favorendo in aula "allenamento" e scambio reciproco di esperienze e modelli, attraverso:

- Condivisione, confronto e scambio con i colleghi
- Contatto diretto con il docente come punto di riferimento con il quale confrontarsi
- Partecipazione alle più vivaci metodologie didattiche esperienziali ed emotive (giochi d'aula, role playing, analisi di casi, ecc.)
- Immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite (learning by doing)



Formazione sul campo

La Formazione sul Campo (FSC), svolta nell'ambiente di lavoro, coinvolge tutti gli operatori sanitari ed è finalizzata al miglioramento della qualità dell'assistenza, delle procedure sanitarie, della valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni erogate e dei risultati raggiunti. Sanitanova supporta l'esigenza formativa che scaturisce dal contesto lavorativo promuovendo, attraverso un elevato livello di interattività tra docenti e discenti, il perfezionamento della specifica professionalità di ogni operatore sanitario contestualmente al potenziamento delle sue capacità e di rapportarsi all'interno della propria organizzazione, di migliorare le sue competenze e, di conseguenza, di elevare la qualità e la sicurezza dell'assistenza fornita ai pazienti.



La Formazione a Distanza consente un'ampia ed efficiente diffusione di aggiornamenti medico-scientifici accreditati ECM tra i professionisti sanitari. Approfondita analisi dei fabbisogni formativi, coerente progettazione dei percorsi didattici per target e obiettivi didattici, alta qualità scientifica ed editoriale dei contenuti, usabilità della piattaforma di e-learning e un tempestivo ed efficiente servizio di tutoring e customer care sono gli elementi imprescindibili per il successo di percorsi FAD.

La FAD permette di costruire strumenti innovativi di apprendimento e progetti personalizzati che utilizzano piattaforme di e-learning e portali dedicati, sempre accessibili via Internet e pienamente compatibili con tutti i dispositivi (PC, tablet e smartphone).

La FAD è inoltre declinata da Sanitanova come efficace veicolo in grado di alimentare progetti digitali che diano continuità al rapporto con i discenti, accrescano l'interazione e l'engagement e favoriscano la creazione di community professionali online ad alto valore aggiunto e potenziale di crescita.



La formazione manageriale rappresenta una leva strategica al servizio delle organizzazioni sanitarie.

Il processo di aziendalizzazione delle strutture sanitarie pubbliche ha sottolineato il ruolo centrale della figura del manager nelle Aziende Sanitarie.

Le soluzioni offerte da Sanitanova consentono di realizzare percorsi di formazione, consulenza e coaching focalizzati sull'evoluzione professionale dei Manager della salute oltre a ottenere indicatori della qualità delle relazioni interne, misurare gli aspetti motivazionali per migliorare efficienza ed efficacia delle risorse umane e valutare le risorse in ottica di fidelizzazione.



Board Scientifico

Per la progettazione dei suoi percorsi formativi, Sanitanova si avvale di un Board Scientifico altamente qualificato e costituito da esperti di diverse professioni sanitarie con documentata capacità ed esperienza nel campo della formazione. Questo organo indipendente ha la funzione di garantire il contenuto formativo oltre la qualità scientifica e l'integrità etica di tutte le attività educazionali di Sanitanova.

- **Prof. Leonardo De Angelis**

Professore di Biochimica clinica, facoltà di Medicina; Professore di Farmacologia oncologica, facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Milano

- **Dr. Mauro Belluz**

Medico Chirurgo, specialista in Odontostomatologia, Clinica Odontoiatrica IRCCS Galeazzi

- **Prof. Franco Luigi Frascini**

già Docente di Farmacologia presso l'Università degli Studi di Milano, Past President della Società Italiana di Chemioterapia

- **Dr. Duilio Loi**

Infermiere, Pedagogista, consulente di formazione e management; esperto in Direzione aziendale e Clinical Risk Management

- **Prof. Paolo Magni**

Professore presso il dipartimento di Scienze Farmacologiche e Biomolecolari dell'Università degli Studi di Milano

- **Dr. Piercarlo Salari**

Medico Chirurgo specialista in Pediatria, Pediatra di consultorio a Milano



Piano editoriale

Il piano editoriale viene formulato annualmente a partire dal sondaggio dei fabbisogni formativi, sottoposto a tutti i professionisti sanitari iscritti alle piattaforme didattiche di Sanitanova. I risultati dell'indagine vengono successivamente analizzati dal board scientifico che valuta quanto emerso e lo confronta con le principali tematiche di interesse del contesto sanitario corrente, con quanto dibattuto a livello istituzionale e con gli obiettivi formativi di carattere nazionale individuati dalla Commissione per l'Educazione Continua in Medicina.

I corsi inseriti nel piano editoriale si articolano attraverso le seguenti aree tematiche:

Organizzazione

corsi volti a migliorare le competenze nell'organizzazione del lavoro e nella pianificazione delle attività e delle procedure

Comunicazione

percorsi che si riferiscono alla comunicazione come punto nodale nella gestione del rapporto con l'assistito e con i collaboratori

Management

corsi volti ad accrescere le competenze trasversali e a migliorare l'organizzazione aziendale

Normativa

corsi per i quali esiste un obbligo formativo di legge o corsi su tematiche giuridiche

Gestione del rischio

corsi che consentono di identificare, gestire e ridurre il rischio nelle sue varie accezioni

Percorsi Clinici

corsi con contenuti tecnico-professionali specifici per le singole professioni

L'elenco completo e aggiornato dei corsi ECM è pubblicato anche sul catalogo online declinato per tutte le professioni sanitarie (medici, pediatri, dentisti, farmacisti, infermieri e altre professioni) disponibile sulla piattaforma didattica www.obiettivoecm.it.





TRAINING
UPDATE
WORK
improve
MANAGEMENT
skills
professional
KNOWLEDGE
E-LEARNING

COURSES
solutions
COMPETENCES
news
ASPIRATION

research
needed
AMBITION
care
DEVELOPMENT
JO

Modalità di erogazione dell'offerta formativa

**Soluzioni
di formazione
per professionisti
sanitari**

L'offerta formativa di Sanitanova è rivolta a tutti i professionisti sanitari attraverso singoli corsi ECM FAD e Residenziali ovvero percorsi formativi opportunamente strutturati e finalizzati a soddisfare l'intero fabbisogno annuale obbligatorio (50 crediti ECM).

**Soluzioni
di formazione
per enti o
organizzazioni
sanitarie**

Sanitanova rivolge la propria offerta anche a enti e organizzazioni sanitarie che vogliono supportare le attività di aggiornamento dei vari profili professionali presenti nel proprio organico, proponendo pacchetti di corsi ECM personalizzabili per contenuto, quantità di accessi FAD o numero di partecipanti a eventi residenziali.

er
 opportunities
DATA **success** prospective
 vision **projects** studing
 team **CONTENT** OUTCOME PROGRAMS
 TIME advanced CREDITS **COMPETENCY**
 digital INFORMATIONS **innovation** BACKGROUND
IDEA APTITUDES
 COACHING **PROGRESS**
 VIRTUAL **QUALITY** session
 OB expertise HEALTH
 on bestPRACTISE

Tipologia proposta formativa	 FAD	 RESIDENZIALE	 BLENDED
Corsi individuali	✓		
Corsi individuali in modalità multiclient (min 10 discenti)		✓	
Pacchetti per gruppi o enti	✓	✓	✓
Percorsi personalizzati per gruppi o enti	✓	✓	✓
Sponsorizzazione da parte di soggetti interessati	✓	✓	✓

Formazione finanziata e sponsorizzata



Grazie alla competenza in questo ambito, Sanitanova può supportare e guidare l'organizzazione sanitaria pubblica e privata nell'accesso ai Fondi Paritetici Interprofessionali che hanno la finalità di promuovere lo sviluppo della formazione continua dei lavoratori attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali e di proposte progettuali settoriali, territoriali e individuali presentati dalle imprese.

Sanitanova può progettare iniziative formative *ad hoc* sulla base delle specifiche necessità dell'organizzazione sanitaria accompagnandola lungo tutto il percorso: dalla progettazione del piano formativo alla rendicontazione all'ente di riferimento, con la possibilità di ottenere finanziamenti sino al 60% dei costi complessivi sia per attività di Formazione in Aula (Residenziale) sia a Distanza (FAD).



È prevista inoltre la possibilità da parte di aziende farmaceutiche o di altri soggetti operanti nell'ambito sanitario di sostenere, mediante contributi di sponsorizzazione non condizionanti, singoli eventi formativi, interi percorsi o portali didattici dedicati.

L'attività di sponsorizzazione deve comunque rispondere alle norme vigenti in materia di ECM (Educazione Continua in Medicina) e, in particolare, deve tener conto delle "Disposizioni in materia di sponsorizzazioni, pubblicità e conflitto di interessi" ribadite dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua (CNFC) nell'Accordo Stato-Regioni del 19.02.2012.



Social learning

HeSCo® - Health Social Community, è il primo progetto di Social Network dedicato ai professionisti della sanità italiana, sviluppato da Sanitanova come estensione online dell'attività di formazione continua.

Infatti, HeSCo® consente, in esclusiva agli iscritti agli eventi Residenziali e FAD di Sanitanova, di accedere alle aule virtuali dedicate.

L'obiettivo è di sviluppare il confronto e il dialogo interattivo sui temi dell'aggiornamento ECM tra discenti, tutor, docenti e autori e di consentire la consultazione online dei materiali didattici dei corsi, rendendo così possibile un percorso di continuità tra ciò che si sviluppa durante la fase di apprendimento, ciò che si consolida al termine del momento formativo e quanto viene recepito e applicato nella pratica professionale.

Il progetto di community nasce anche come skill social network, basato cioè sulla profilazione delle qualifiche professionali degli utenti iscritti. Questo consente di entrare in contatto con colleghi della stessa professione e condividere competenze cliniche e professionali generando nuovi stimoli e motivazioni.



entrare a far parte di gruppi multidisciplinari, luoghi virtuali di confronto creati e gestiti per confrontarsi su specifiche tematiche sanitarie (es. patologie, temi legali, normativa ECM, ecc.)

accedere a linee guida, studi e rapporti di settore, novità normative e legislative

partecipare a progetti di ricerca all'interno di gruppi dedicati

avere ampie garanzie sul rispetto della privacy e dei diritti intellettuali

L'iscrizione al portale **HeSCo®** avviene automaticamente per tutti gli iscritti a uno dei corsi Residenziali o FAD di Sanitanova.

Per tutti gli altri professionisti sanitari sarà comunque possibile accedere gratuitamente al portale HeSCo (www.hesco.it). Basterà registrarsi, inserendo i dati richiesti e cliccando sul tasto Registrati in alto a destra della home page.



**Tutti i progetti
formativi nascono
da un'esigenza
e terminano
con una soluzione**



SANITANOVA
GOVERNANCE LEARNING MANAGEMENT

Milano • Roma • Treviso • Bari • Siracusa • Cagliari

HEADQUARTERS: Via Francesco Cherubini 6 - 20145 MILANO - tel +39 02 8969 2182 • fax +39 02 8969 2500

www.sanitanova.it