Sempre a fianco delle Organizzazioni Sanitarie



Soluzioni di consulenza e formazione per massimizzare la performance aziendale, sviluppare la crescita organizzativa e individuale.





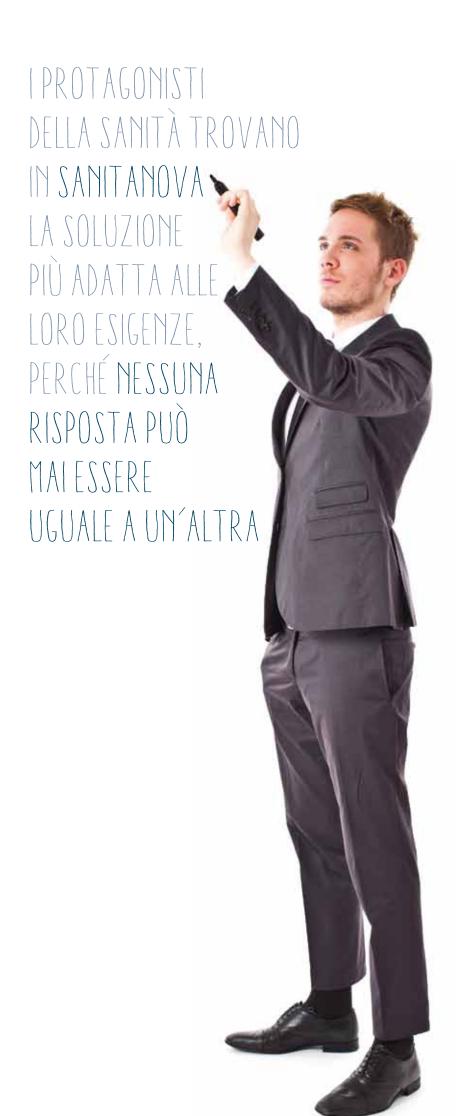
Sanitanova

Sanitanova è una società con una consolidata esperienza in formazione, nuove tecnologie, consulenza e applicazione di modelli innovativi di clinical governance e management sanitario. Alla base dell'offerta di Sanitanova c'è l'elevato know how trasversale e integrato di scenari e processi in sanità.

In una stagione in cui il Sistema Sanitario Nazionale è fortemente influenzato da politiche orientate alla revisione della spesa, Sanitanova offre strumenti essenziali per migliorare l'efficacia delle prestazioni, l'efficienza dei risultati e la razionalizzazione delle risorse disponibili, attraverso un concreto e misurabile processo di cambiamento.

L'obiettivo di Sanitanova è quello di sviluppare un percorso di partnership con i propri clienti che favorisca la personalizzazione del servizio erogato, coinvolgendo tutti gli operatori della sanità nella progettazione dei diversi interventi e creando le condizioni per lo sviluppo di forme di collaborazione di lungo periodo in un'ottica di condivisione dei risultati e di assunzione di responsabilità per il raggiungimento degli stessi.

Sanitanova, con sede centrale a Milano e sedi operative a Roma, Treviso, Bari, Siracusa e Cagliari, opera in tutt'Italia attraverso una rete di professionisti altamente qualificati e sempre pronti a condividere qualsiasi bisogno della clientela e a proporre le possibili soluzioni.





Il mondo della sanità sta affrontando profondi cambiamenti che ne ridisegnano prospettive e metodi. Le recenti normative hanno imposto una riorganizzazione delle Organizzazioni Sanitarie con la conseguente necessità di adottare nuovi sistemi di Management e Governance della spesa, ciò al fine di perseguire obiettivi di razionalizzazione, ottimizzazione e appropriatezza. Il sistema sanitario deve essere quindi ripensato in un'ottica di sostenibilità ed efficacia.

Sanitanova, in linea con tali spinte normative, offre strumenti essenziali per ottenere l'efficacia delle prestazioni, l'efficienza dei risultati e la razionalizzazione delle risorse disponibili, attraverso un concreto e misurabile processo di cambiamento.

Sanitanova propone alle Organizzazioni Sanitarie soluzioni strutturate in base alle diverse esigenze Nazionali, Regionali e Locali per accrescere la soddisfazione dei cittadini, in una logica totalmente coerente con le politiche di revisione della spesa (Spending Review).

Le soluzioni proposte da Sanitanova favoriscono:

- l'ottimizzazione delle prestazioni e la riduzione dei costi
- lo sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari
- la razionalizzazione dei flussi e lo snellimento dei processi aziendali
- la digitalizzazione del sistema sanitario
- la creazione di PDTA per la presa in carico del paziente
- l'integrazione Ospedale-Territorio







FORMATONE MANAGERIALE

RETISAMTARIE INTEGRATE

A STATE OF THE SHOWING THE SHOW

PERFORMANCE MANUAL MARKETANAGENERAL STRINGSANIA

SOCIAL NETWORK & COMMUNITY TANGETHENT TO MERCHANDING AT TONE WEB & SOCIAL MODIA

Sanitanova è **provider per la formazione ECM** (accreditamento nazionale AGENAS n.12) sia per la formula residenziale sia per la modalità a distanza (FAD).

I percorsi formativi spaziano da tematiche di tipo tecnico-professionale a tematiche di natura organizzativo-gestionale e sono rivolti a **tutte le professioni sanitarie**.

La formazione a distanza è declinata da Sanitanova come efficace veicolo in grado di alimentare, attraverso una audience qualificata e specialistica, progetti digitali in grado di dare continuità al rapporto con i discenti, accrescerne l'interazione e il coinvolgimento e favorire la creazione di community professionali online ad alto valore aggiunto e potenziale di crescita.

Dal 2010 a oggi, Sanitanova ha formato più di sessantamila professionisti e manager sanitari, ha erogato più di un milione di crediti ECM e ha accreditato oltre trecento differenti percorsi formativi, rilevando in media livelli di soddisfazione superiori al 90%.

Sanitanova progetta i propri percorsi partendo sempre dall'analisi dei bisogni affinché ogni fase della attività formativa risponda a precise necessità e innesti il cambiamento auspicato.

La partecipazione alle attività formative risponde al **bisogno di aggiornamento** legato all'innovazione organizzativa e al contesto sanitario in continuo mutamento.



Formazione ECM e Aggiornamento Professionale

Garantisce

ai professionisti sanitari completa conformità alla normativa ECM

Personalizza

l'offerta formativa in base alle esigenze del cliente

Sviluppa

le competenze tecniche e organizzative dei professionisti della salute

La formazione manageriale rappresenta una leva strategica al servizio delle organizzazioni sanitarie per ottimizzare i rapporti fra risorse impiegate, servizi erogati, risultati acquisiti e crescita professionale.

Gli strumenti chiave dello sviluppo della offerta formativa di Sanitanova sono: la rilevazione estensiva e continuativa dei fabbisogni formativi, l'utilizzo di una approfondita conoscenza di scenari e processi organizzativi in sanità, una coerente gestione delle nuove tecnologie al servizio della formazione.

Sanitanova, anche grazie ad una partnership con Winch, azienda primaria per lo sviluppo delle competenze nel settore sanitario, realizza da anni percorsi di formazione, consulenza e coaching focalizzati sull'evoluzione professionale dei Manager della salute.

L'attività formativa si articola in relazioni, discussioni di casi e testimonianze.

A condurre tutti gli incontri formativi sono docenti-manager che hanno maturato esperienze significative nell'area della Salute, ricoprendo ruoli di primo piano in aziende, istituti o enti.

Le soluzioni offerte da Sanitanova consentono di ottenere un indicatore della qualità delle relazioni interne, misurare gli aspetti motivazionali per migliorare efficienza ed efficacia delle risorse umane e valutare le risorse in ottica di fidelizzazione.



Formazione Manageriale

Supporta

l'azienda nello sviluppo di nuove strategie

Rimodula

gli asset aziendali per creare il giusto bilanciamento tra strategia e operatività

Fornisce

le competenze per analizzare lo scenario e prendere decisioni efficaci

Da sempre Sanitanova dedica una attenzione particolare alle reti sanitarie integrate con l'obiettivo di razionalizzare e ottimizzare i flussi informativi tra centri specialistici e nodi territoriali delle cure primarie.

Il concetto di rete in sanità nasce dalla necessità di creare un'integrazione tra competenze diverse e sempre più specialistiche, che trovano in questo modello di interazione una soluzione organizzativa dove è rispettata l'autonomia professionale e la competenza di ciascuno e dove ogni professionalità contribuisce al percorso assistenziale del paziente in collegamento con le altre e non separatamente.

Sanitanova supporta le Organizzazioni Sanitarie nella progettazione e implementazione di **modelli organizzativo-funzionali di integrazione Ospedale-Territorio**, adottando la logica Hub & Spoke.

Le soluzioni offerte da Sanitanova riguardano progetti basati su:

- modelli organizzativo-funzionali e di integrazione ospedale-territorio per la gestione di patologie complesse e croniche;
- creazione di percorsi diagnosticoterapeutici assistenziali (PDTA) per la gestione e la presa in carico dei pazienti affetti da patologie di particolare rilevanza e impatto sociale.



Reti sanitarie integrate

Integra

strutture ospedaliere e ambulatori territoriali e coordina l'accesso alle cure

Misura

gli outcome clinici e organizzativi

Ottimizza

l'utilizzo delle risorse

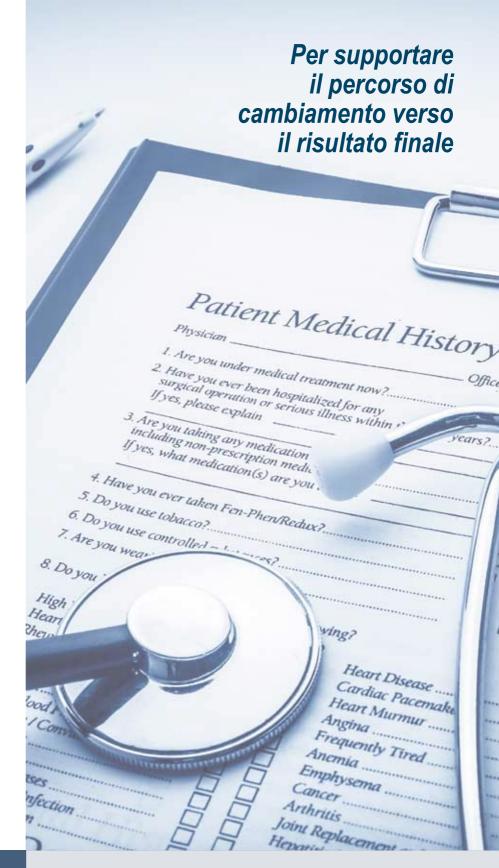
Nel bilancio delle Organizzazioni Sanitarie, l'incidenza del costo per la gestione dei pazienti affetti da **malattie croniche** è ormai vicino al 70% della spesa complessiva.

Come conseguenza si impone un ripensamento dei modelli gestionali con l'individuazione di nuovi obiettivi, volti al superamento della logica "ospedalecentrica" in favore della **promozione della medicina territoriale**, assegnando un ruolo strategico alle cure primarie.

Il nuovo Patto per la Salute 2014-2016, in accordo e continuità con il Decreto Balduzzi, accelera la costituzione dei modelli aggregativi della medicina generale (Art. 5). Le AFT e UCCP costituiranno, infatti, "le uniche forme di aggregazione delle cure primarie" in cui confluiranno le diverse tipologie di forme associative della medicina generale realizzate nelle varie Regioni (di cui all'art.54 dell'ACN 2009).

Sanitanova, in linea con gli orientamenti Ministeriali, propone ALLCARE.net, un progetto di formazione e consulenza che contribuisce al processo di riorganizzazione dell'assistenza territoriale.

Questa soluzione è finalizzata a supportare Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Medici Specialisti, Infermieri e altri Professionisti Sanitari per la costituzione e l'implementazione dei modelli di aggregazione monoprofessionale (AFT) e multiprofessionale (UCCP).



Riorganizzazione delle cure primarie

Forma

tutti i professionisti sanitari coinvolti nella riorganizzazione delle cure primarie

Individua

i requisiti organizzativi, funzionali e operativi per la progettazione del modello gestionale

Supporta

l'avviamento della forma associativa e la gestione delle AFT/UCCP

L'attività dell'Organizzazione Sanitaria produce ogni giorno un'enorme quantità di dati complessi e diversificati.

Sanitanova aiuta le organizzazioni sanitarie nella **gestione della transizione** attraverso un diverso utilizzo delle conoscenze per offrire un servizio sanitario più efficace, efficiente ed economicamente accessibile.

ElMaS - Executive Information Management System - è un sistema che mette in relazione informazioni di tipo clinicosanitario con dati economici e fornisce analisi immediate al riguardo, assolvendo all'obbligo di razionalizzazione delle risorse richiesto alle direzioni aziendali (Spending Review).

EIMaS è un sistema capace di integrare facilmente i dati dell'Organizzazione Sanitaria evidenziando fenomeni e tendenze che favoriscano il raggiungimento della eccellenza nella gestione aziendale.

ElMaS consente, attraverso un'analisi trasversale delle informazioni clinico-amministrative e la simulazione di scenari, di valutare preliminarmente gli effetti delle possibili decisioni consentendo di intervenire sulle cause dei costi occulti ed eliminare gli sprechi.

EIMaS mette a disposizione del controllo di gestione uno strumento di supporto strategico fornendo dati costantemente aggiornati.



Valutazione degli esiti in sanità

Fornisce

uno strumento di navigazione per il supporto gestionale e strategico

Integra

i dati qualitativi e quantitativi provenienti da differenti repository

Consente

la valutazione preliminare degli effetti delle possibili decisioni

In uno scenario caratterizzato dalla richiesta degli assistiti di livelli qualitativi dei servizi sempre più elevati e dalla necessità di razionalizzare l'impiego delle risorse impiegate, le strutture sanitarie sono spinte ad adeguare il proprio assetto gestionale attraverso il ridisegno dei processi e dell'organizzazione e l'adozione di strumenti manageriali innovativi.

Nell'ambito del supporto all'organizzazione delle risorse umane, Sanitanova propone PerformanS, un modello per la gestione della valutazione della performance finalizzato allo sviluppo delle competenze individuali e delle capacità delle aziende sanitarie di produrre adeguati output e outcome anche in adempimento al DLgs 190/2009 Legge Brunetta.

Questo modello fornisce un contributo essenziale per indirizzare i comportamenti coerentemente con gli obiettivi aziendali, rafforzare il processo di programmazione e controllo e sviluppare il sistema delle politiche del personale.

L'adozione di questo sistema consente di:

- verificare la conformità tra la realtà organizzativa e il contesto;
- **definire** coerentemente gli obiettivi organizzativi e gli obiettivi individuali;
- valutare le competenze presenti in azienda e ottimizzare i ruoli;
- migliorare la comunicazione interna ed esterna:
- **impostare** un sistema premiante coerente ed equo.



Performance Management

Misura

gli output generati dalla riorganizzazione dei processi

Migliora

l'efficienza economica e operativa

Aumenta

la competitività e la capacità di produrre output e outcome

In numero sempre maggiore, sia i pazienti sia gli operatori sanitari ricercano informazioni sul web, valutano la domanda e l'offerta di servizi, leggono commenti a proposito della reputazione di un servizio o di una struttura.

Le Organizzazioni Sanitarie, pubbliche e private, devono imparare a sfruttare al meglio il canale web al fine di comunicare con i propri assistiti attraverso tutti i dispositivi utilizzabili.

Le strategie di comunicazione sul web proposte da Sanitanova si affiancano alle strategie tradizionalmente adottate dalla Organizzazione Sanitaria; esse si traducono nella realizzazione di attività che consentono di trasformare il canale web in un polo di attrazione per gli assistiti con cui si è già in relazione e con tutti quelli interessati ai servizi offerti.

L'implementazione di una corretta politica di utilizzo del web permette di consolidare una relazione sempre più forte e sviluppare una crescente partecipazione dei cittadini nei processi di assistenza.

Attraverso il web le organizzazioni possono coinvolgere gli utenti in una **conversazione bi-direzionale** e favorire l'amplificazione e la condivisione dei messaggi e dei contenuti, creando consenso.

Sanitanova supporta le organizzazioni nel processo di ottimizzazione e sfruttamento delle potenzialità del web tracciando le linee guida di una Web Strategy personalizzata, efficace e coerente con gli obiettivi pianificati.

Pianificazione e strategia di comunicazione web & social media



Analizza

lo scenario di riferimento e le abitudini di navigazione dei pazienti

Pianifica

campagne di comunicazione sul web

Monitora

l'andamento delle campagne, le redemption e i KPI

Le opportunità rese possibili dal social networking si sposano con le necessità espresse dalle più recenti innovazioni anche legislative in campo sanitario, prima fra tutte quella di "fare rete" nel rispetto della massima trasparenza e libertà di scelta.

Il social networking offre un supporto verso l'immediatezza della comunicazione riducendo le difficoltà dell'utente nell'accesso ai servizi sanitari e l'asimmetria informativa che ne influenza negativamente il percorso di cura.

Le caratteristiche dei social network, infatti, mirano a favorire la cooperazione e la produttività attraverso:

- una comunicazione più efficace e collaborativa;
- una condivisione più immediata delle informazioni;
- la **creazione** di gruppi di lavoro più efficienti.

L'applicazione di social network generalisti (Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+) – alcuni di questi rivolti principalmente alla sfera ludica e personale – in ambiti diversi rispetto a quelli per i quali sono stati concepiti non sempre ha dato risultati apprezzabili.

Proprio con l'obiettivo di andare oltre questi limiti, Sanitanova ha progettato HeSCo®, un social network declinabile e personalizzabile secondo le diverse necessità delle Organizzazioni Sanitarie.

Per una politica di social networking specificatamente progettata per chi lavora in sanità HEALTH SOCIAL COMMUNIT

Social network e community management

Consente

di ottimizzare l'efficienza e la produttività delle risorse

Migliora

tutti i flussi di comunicazione interna

Assicura

massimo rispetto della privacy e dei diritti intellettuali dei contenuti





Sanitanova ha costituito un team di consulenti specializzati nella ricerca di soluzioni in grado di rispondere ai bisogni specifici del mondo della Sanità. Definiamo l'ambito di intervento sulla base delle necessità

del Cliente. Progettiamo le soluzioni e affianchiamo il management interno e la struttura operativa nella realizzazione e fino al raggiungimento degli obiettivi fissati. Ci assumiamo la responsabilità dei risultati nel più stretto rapporto di collaborazione.



L'affermarsi del web 2.0 e dei social media nelle pratiche d'uso corrente ha imposto alle aziende di acquisire nuovi strumenti e competenze per utilizzare in maniera corretta ed efficace i nuovi canali di

comunicazione. L'obiettivo di Sanitanova è quello di fornire una consulenza strategica in ambito web communication per sfruttare al meglio le potenzialità della rete, tracciando le linee guida di una *Web Strategy* personalizzata ed efficace.

Antonio Messina

General Manager



Sanitanova, attraverso le proprie soluzioni di consulenza, si propone di far confluire le competenze di governance, learning e management con soluzioni di Human Capital per rispondere alle esigenze del Cliente e

supportarlo nella gestione del cambiamento, mediante un approccio pragmatico e innovativo finalizzato al miglioramento continuo delle performance.

Administration Manager

Sergio Martorano

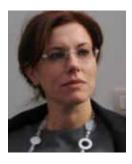


Oggigiorno l'evoluzione dei bisogni impone una elevata attenzione alla gestione della relazione con la clientela. Sanitanova, considerando superato il classico modello "cliente-fornitore", sviluppa con tutti i propri clienti un

percorso di partnership gestito con la massima trasparenza, adottando procedure e flussi organizzativi ispirati ai più rigorosi principi della qualità.

Elisabetta Altamura

Engagement Manager



La formazione, nell'attuale scenario evolutivo che caratterizza la sanità, rappresenta una leva strategica al servizio delle organizzazioni per ottimizzare i rapporti fra risorse impiegate, servizi erogati e risultati acquisiti.

Gli strumenti chiave dello sviluppo dell'offerta formativa di Sanitanova sono: la rilevazione dei fabbisogni formativi, l'utilizzo di una approfondita conoscenza dello scenario sanitario, una coerente gestione delle nuove tecnologie al servizio della formazione.

Knowledge Specialist

Lino Cirinà



In un contesto in cui il concetto di salute sta evolvendo verso la più ampia astrazione di "Qualità di Vita" e di "Salute Globale" appare chiaro come la potenzialità dell'approccio del Disease Management

risponda a tale esigenza. Questo modello rappresenta un'opportunità di revisione dell'offerta sanitaria che consiste nel far convergere le energie degli attori del sistema assistenziale su obiettivi comuni come la presa in carico dei fabbisogni di salute del paziente.

Piemonte

Aziende Sanitarie

ASL Cuneo 1 ASL Torino

Aziende Ospedaliere

AO Citta della Salute e della Scienza AOU San Luigi Gonzaga

Lombardia

Aziende Sanitarie

ASL Como ASL Cremona ASL Pavia ASL Varese

Aziende Ospedaliere

AO Fatebenefratelli e Oftalmico AO Ospedale Sant'Anna di Como AO San Gerardo

Poliambulatorio

Centro Med Cremona

Veneto

Aziende Sanitarie

ULSS 19 Adria ULSS 1 Belluno ULSS 17 Monselice ULSS 9 Treviso ULSS 6 Vicenza

Hospice

Hospice Casa Gerosa

Friuli Venezia Giulia

Aziende Sanitarie

ASS 3 Alto Friuli

Casa di cura

Casa di cura Salus Policlinico Triestino

Liguria

Aziende Sanitarie

ASL 5 Spezzino

Emilia-Romagna

Aziende Sanitarie

AUSL Bologna AUSL Piacenza AUSL Romagna-Cesena

Aziende Ospedaliere

AOU Bologna Policlinico S.Orsola-Malpighi AOU Ferrara Arcispedale Sant'Anna



Sardegna

Progetti personalizzati

Sicilia

pensati per soddisfare le esigenze delle Organizzazioni Sanitarie

Toscana

Aziende Sanitarie

Azienda Sanitaria di Firenze

USL 8 Arezzo

USL 9 Grosseto

USL 6 Livorno

USL 5 Pisa

USL 7 Siena

Umbria

Aziende Sanitarie

USL 1 Umbria

Abruzzo

Aziende Sanitarie

ASL 2 Lanciano Vasto Chieti

ASL Teramo

Lazio

Aziende Sanitarie

ASL Rieti

ASL Roma A

ASL Roma B

ASL Roma C

ASL Roma E

ASL Roma F

ASL Roma G

ASL Roma H

ASL Viterbo

Puglia

Basilicata

Calabria

Aziende Ospedaliere

Aziende Ospedaliere

AOUC Careggi

AO Sant'Andrea ACO San Filippo Neri

IRCCS

Istituto Nazionale Tumori Regina

Flena

Campania

Aziende Sanitarie

ASL Benevento

Aziende Ospedaliere

AOU OO.RR. S. Giovanni di Dio e

Ruggi d'Aragona

Basilicata

Aziende Sanitarie

ASL Matera ASL Potenza

Aziende Ospedaliere

AO Regionale San Carlo

IRCCS CROB

Puglia

Aziende Sanitarie

ASL Bari **ASL BAT ASL** Brindisi **ASL Lecce**

Aziende Ospedaliere

Ospedale Generale Regionale F. Miulli Fond. S. Raffaele PO Ceglie Messapica

Ospedale Oncologico di Bari Casa Sollievo della Sofferenza

Calabria

Aziende Sanitarie

ASP Crotone

RSA

Residenza Sanitaria Santa Chiara

Sicilia

Aziende Sanitarie

ASP Agrigento ASP Catania ASP Palermo ASP Ragusa

ASP Siracusa

ASP Trapani

Aziende Ospedaliere

ARNAS Garibaldi **AORR Papardo Piemonte AOU Policlinico Giaccone** AOU Policlinico G. Martino

AOU Policlinico Vittorio Emanuele

Aziende Ospedaliere

Sardegna

Aziende Sanitarie

ASL Cagliari

ASL Carbonia

ASL Lanusei

ASL Nuoro

ASL Oristano

ASL Sanluri ASL Sassari AO Brotzu **AOU Cagliari**

Convenzioni e partnership

AISACE

Assobiomedica

CIMO

CISL

Federfarma

Federsanità ANCI

FIMMG

FIMP

IPASVI

OMCeO - Ordine provinciale di Milano

OMCeO - Ordine provinciale di Roma

Ordine dei Farmacisti della provincia di Bologna Ordine dei Farmacisti della provincia di Napoli

SIE

SIF

SIFO

Sponsorship







































Tutti i progetti nascono da un'esigenza e terminano con una soluzione





Milano · Roma · Treviso · Bari · Siracusa · Cagliari

HEADQUARTERS: Via Francesco Cherubini 6 - 20145 MILANO - tel +39 02 8969 2182 · fax +39 02 8969 2500